

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERNET DIENSTEN van
Het Martens Portaal, hierna te noemen HMP

1. Begrippen

Activeringsdatum

betekent voor HMP de datum waarop de Dienst wordt opgeleverd en waarop de overeenkomst tussen HMP en de Gebruiker is ingegaan;

Dienst(en)

betekent de diensten die HMP aanbiedt, zoals onder andere e-mail en opname van informatie op een van de pagina's van www.martens.nl.

Gebruiker

betekent de gebruiker van de Diensten;

Initiële Termijn

betekent de termijn waarvoor levering en afname van de HMP Inclusief diensten is overeengekomen. De Initiële Termijn vangt altijd aan op de Activeringsdatum.

HMP

betekent Het Martens Portaal, gevestigd aan de Dokter Mansholtweg 5, 9356 BH Tolbert.

2. (Limitering van) Aansprakelijkheid

- 2.1. HMP is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet dan wel grove schuld aan de zijde van HMP, in welk geval de aansprakelijkheid zal zijn gelimiteerd tot directe materiële schade en tot een bedrag van € 1000,=.
- 2.2. HMP is niet aansprakelijk voor transacties en/of overeenkomsten die via de Diensten zijn totstandgekomen.
- 2.3. HMP is niet aansprakelijk voor informatie of enig ander materiaal dat de Gebruiker publiceert of anderszins beschikbaar/openbaar maakt met behulp van de Diensten.
- 2.4. HMP is niet aansprakelijk voor schade of wijziging die ontstaat als gevolg van het installeren van de (bij de Diensten geleverde) software van HMP aan (instellingen van) de apparatuur van de Gebruiker.
- 2.5. De Gebruiker kan geen rechten ontlenen aan door medewerkers van de helpdesk van HMP verstrekte informatie. Handelingen die de Gebruiker naar aanleiding van door medewerkers van de helpdesk van HMP verstrekte informatie verricht zijn voor rekening en risico van de Gebruiker.
- 2.6. HMP streeft ernaar de Diensten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken aan de Gebruiker. Vanwege de aard van de Diensten en de manier waarop toegang tot de Diensten wordt verschaft kan HMP echter geen garantie voor een continue beschikbaarheid geven. HMP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het eventueel tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Diensten en zal in geen geval daarvoor aan de Gebruiker een (geldelijke) compensatie bieden.
- 2.7. HMP is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van het uitoefenen door HMP van haar rechten in artikel 4.4.
- 2.8. HMP is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de beveiliging en het functioneren van de hard-/software en de gegevensbestanden van de klant en is

niet aansprakelijk voor enige vorm van schade daaraan of verlies ervan, ondanks het gebruik van welke beschermingsmaatregelen door HMP dan ook. HMP is niet aansprakelijk voor directe en of indirecte gevolgen van inbraakpogingen, virussen, spamming ed. HMP geeft geen garantie voor 100% bescherming tegen virussen en spamming. HMP staat niet in voor de geschiktheid van haar dienst (incl. de virus- en spambescherming) voor het doel dat de klant ermee voor ogen heeft. De klant blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk, bijvoorbeeld door middel van het verzorgen van voldoende back-up van haar gegevens.

3. Registratie

- 3.1. De Gebruiker is verplicht de juiste, nauwkeurige, actuele en volledige gegevens te verschaffen die van hem worden verlangd bij de registratieprocedure van HMP en HMP onverwijld in kennis te stellen van elke wijziging in deze gegevens.
- 3.2. HMP behoudt zich het recht voor om de Diensten te beëindigen (met inbegrip van gebruikersnaam en wachtwoord) dan wel toegang tot de Diensten te blokkeren indien één of meerdere van de Gebruikersgegevens onjuist, onnauwkeurig, verouderd of onvolledig blijken te zijn.

4. Persoons - en verkeersgegevens

- 4.1. Gebruiker geeft met het akkoord gaan van deze algemene voorwaarden aan HMP toestemming om zijn of haar persoons- en/of verkeersgegevens, verstrekt bij registratie of anderszins aan HMP ter beschikking gesteld, op te laten nemen in een geautomatiseerd bestand ten behoeve van de onder 4.2 en 4.3 genoemde doeleinden.
- 4.2. De verwerking van persoonsgegevens door HMP vindt plaats in het kader van de volgende doelstellingen:
 - A. het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de gebruikers-overeenkomsten, inhoudende het toegang bieden tot de aangeboden diensten alsmede ten behoeve van de uitvoering van aanverwante Diensten.
 - B. het verwerken van persoonsgegevens in het kader van het beheer van de relatie tussen HMP en de Gebruiker.
 - C. management van de technische infrastructuur: waaronder de management van het netwerk en servers en de mogelijkheid van gebruikersverificatie (verkeersbeheer);
 - D. beantwoorden van vragen en eventuele klachten en het verstrekken van inlichtingen aan gebruikers;
 - E. het kunnen vervaardigen van eventuele nota's en incasso's;
 - F. het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - G. het uitvoeren van marktstudies en markt- en gebruikersanalyses;
 - H. het alleen dan wel in samenwerking met derden kunnen promoten en/of verkopen van producten en diensten aan de gebruiker.
 - I. het samenstellen van een gids (online, op CD-rom of een ander medium) van de gebruikers of om een overzicht van de URL's (adressen) van persoonlijke homepages op te maken.
 - J. het verhuren, vervreemden dan wel ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan derden (waaronder de aandeelhouders van HMP, alsmede listbrokers) ten behoeve van direct marketing activiteiten.
- 4.3. De verwerking van verkeersgegevens door HMP vindt plaats in het kader van de volgende doelstellingen:

- A. management van de technische infrastructuur; waaronder de management van het netwerk en servers en de mogelijkheid van gebruikersverificatie (verkeersbeheer);
 - B. beantwoorden van vragen en eventuele klachten en het verstrekken van inlichtingen aan gebruikers, voorzover het betrekking heeft op de verkeersgegevens die de gebruikers zelf betreffen;
 - C. het kunnen vervaardigen van eventuele nota's en incasso's; dan wel ten behoeve van een betaling ter zake van interconnectie;
 - D. opsporing van fraude;
 - E. het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals aftapverplichtingen;
 - F. het kunnen doen van marktonderzoek en marketingactiviteiten, voor zover het de eigen diensten betreft. HMP kan hiertoe de Gebruiker benaderen met informatie over haar eigen Diensten en producten, dan wel met informatie over diensten en producten van derden.
 - G. het kunnen leveren van diensten met een toegevoegde waarde;
 - H. andere bij of krachtens de wet toegestane doelstellingen.
- 4.4. HMP behoudt zich het recht voor om, in geval zij door een derde wordt aangesproken vanwege (vermeende) inbreuk door de Gebruiker op bepaalde rechten, de gegevens van de Gebruiker (waaronder persoons- en verkeersgegevens) aan deze derde ter beschikking te stellen.

5. Verplichtingen voor de Gebruiker

- 5.1. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het aanschaffen van de vereiste apparatuur en de betaling van kosten noodzakelijk voor het verkrijgen van toegang tot de Diensten.
- 5.2. Tevens is de Gebruiker verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens die hij met behulp van de Diensten verstuurt of aanmaakt (waaronder e-mail, webpagina's, nieuwsgroepen en/of chat-diensten).
- 5.3. De Gebruiker zal zich onthouden van het verspreiden van computervirussen of computerwormen via de Diensten.
- 5.4. De Gebruiker zal zich onthouden van het door middel van de Diensten van HMP verspreiden van informatie die in strijd is met de wet of naar objectieve maatstaven in strijd is met de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor communicatie over het internet.
- 5.5. De Gebruiker zal zich onthouden van elk soort gebruik of gedraging die de Diensten geheel of gedeeltelijk (kunnen) verstoren, beschadigen of minder efficiënt maken of zodanig dat de effectiviteit of functionaliteit van de Diensten op enige wijze nadelig wordt beïnvloed.
- 5.6. De Gebruiker zal zich onthouden van elk soort gebruik of gedraging die op enigerlei wijze inbreuk maakt op rechten van derden.
- 5.7. De Gebruiker zal de Diensten niet gebruiken teneinde ongeoorloofd toegang te krijgen tot een gedeelte of onderdeel van de Diensten of enig gedeelte of onderdeel van eigendom van derden (m.n. netwerk- en computersystemen) waarmee hij via de Diensten (of elk ander direct of anderszins aangesloten netwerk) in contact komt.
- 5.8. De Gebruiker zal zich onthouden van de uitvoering van, deelname of steun aan elk van de onderstaande zaken of de uitvoering hiervan of deelname hieraan mogelijk te maken:
- 5.9. Het versturen van ongevraagde junkmail of bulk e-mail voor commerciële of niet-commerciële doeleinden;

- 5.10. Het versturen van kettingbrieven of piramide-verkoopstructuren;
- 5.11. Het versturen van mailbommen (d.w.z. het versturen van ofwel een grote hoeveelheid ofwel zeer omvangrijke e-mail naar gebruikers met de uitdrukkelijke bedoeling de ontvanger te ergeren of de systemen van een Internet Service Provider bij ontvangst van dergelijk e-mail te ontwrichten);
- 5.12. Het vervalsen of blokkeren van bericht aanhef en/of adressen of enige andere handeling met de bedoeling uw ware identiteit te verhullen of derden in diskrediet te brengen;
- 5.13. Derden opgeven voor abonnementen gebaseerd op e-maillijsten tenzij de Gebruiker hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft;
- 5.14. Het plaatsen van binaire codes (d.w.z. gegevens zoals beeld, geluid, enz.) naar nieuwsgroepen met uiting van nieuwsgroepen die hiervoor specifiek zijn ontwikkeld.
- 5.15. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het maken van kopieën van alle zaken die door de Gebruiker gepubliceerd worden met behulp van de Diensten. HMP draagt geen verantwoordelijkheid en zal niet aansprakelijk zijn voor het herstellen of het verlies van bestanden of berichten.
- 5.16. De Gebruiker zal HMP onverwijld in kennis stellen van enig onbevoegd gebruik van de gebruikersnaam en wachtwoord of elke andere inbreuk op de veiligheid die de Gebruiker gewaarwordt. Alleen dan zal HMP zich ertoe kunnen inspannen om misbruik van de Diensten op naam van de Gebruiker te voorkomen.

6. Vrijwaring

- 6.1. De Gebruiker vrijwaart HMP voor en tegen alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de algemene voorwaarden door hem of voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten.

7. Bevoegdheden HMP

- 7.1. Aanbiedingen en offertes voor de Diensten zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door HMP worden herroepen vóór, en onverwijld na het totstandkomen van een overeenkomst.
- 7.2. De ter beschikking gestelde ruimte van een mailbox bedraagt maximaal 3MB. HMP is te allen tijde gerechtigd om, geheel naar eigen inzicht, e-mail te verwijderen zodat de mailbox wederom 3MB bedraagt. Tevens is HMP te allen tijde gerechtigd om, geheel selectief en geheel naar eigen inzicht, e-mail te verwijderen die ouder is dan 6 maanden.
- 7.3. HMP is gerechtigd de Diensten te blokkeren/ op te schorten, dan wel te beëindigen indien de Gebruiker in strijd handelt met deze algemene voorwaarden
- 7.4. HMP is gerechtigd de Diensten of de manier waarop de Diensten toegankelijk worden gemaakt, tijdelijk of permanent, aan te passen of stop te zetten, Zonder voorafgaand bericht. HMP streeft er echter naar alle wijzigingen tijdig aan te kondigen.
- 7.5. HMP is gerechtigd de algemene voorwaarden van tijd tot tijd te veranderen. HMP zal de Gebruiker in kennis stellen van elke wezenlijke verandering.
- 7.6. De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden kunnen door Gebruiker niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van HMP.
- 7.7. Gebruiker verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door HMP van de rechten en verplichtingen uit deze algemene

voorwaarden aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van, dan wel door HMP zover HMP of de derde nakoming van hetgeen overeen is gekomen met Gebruiker garandeert.

8. Intellectuele Eigendomsrechten en Gebruiksrecht

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het materiaal en de daarop vervatte programmatuur dat als onderdeel van de Diensten is geleverd blijft het eigendom van HMP en haar licentiehouders. De Gebruiker verklaart alleen met uitdrukkelijke toestemming van HMP materiaal te kopiëren, reproduceren, verzenden, verspreiden of hier afgeleide vormen van te creëren.
- 8.2. Het materiaal en de inhoud dat de Gebruiker via het HMP Abonnement en de Diensten wordt aangeboden is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. De Gebruiker verklaart hierbij voornoemd materiaal en inhoud niet te verspreiden of commercieel te exploiteren (of een derde hierin bij te staan of dit voor een derde mogelijk te maken). Indien de Gebruiker van een dergelijke verspreiding of commerciële of exploitatie gewaarwordt, zal hij HMP hiervan onverwijld in kennis stellen.

9. Kennisgevingen

- 9.1. HMP kan kennisgevingen met betrekking tot de Diensten via e-mail, fax of reguliere post versturen naar het adres en faxnummer dat op het registratieformulier is aangegeven.

10. Rechtskeuze

- 10.1. Op deze algemene voorwaarden en de Diensten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke hieruit zullen voortvloeien zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Groningen

11. Betaling

- 11.1. Betaling van verschuldigde bedragen vindt plaats door middel van automatische afschrijving/incasso door HMP van het rekeningnummer dat door de Gebruiker op het registratieformulier wordt aangegeven. De Gebruiker dient HMP hiervoor te machtigen, hetgeen geschiedt door insturen van het volledig ingevuld registratieformulier.
- 11.2. De machtiging voor automatische incasso dient door de Gebruiker te worden bevestigd door het naar HMP opsturen van het ondertekend registratieformulier (per post of fax). Bij uitblijven hiervan wordt de Gebruiker hieraan herinnerd via e-mail. Als dit formulier niet alsnog binnen de daarvoor gegeven termijn na deze herinnering is ontvangen, is HMP gerechtigd de Dienst per direct te beëindigen of de aanvraag tot de levering van de Dienst te weigeren.
- 11.3. De eerste automatische incasso zal plaatsvinden binnen ongeveer zes werkdagen na aanmelding van de Gebruiker. Vanaf dat moment kan de Gebruiker van de Dienst gebruik maken (=Activeringsdatum). Daarna zal het moment van afschrijving elk jaar zijn, ongeveer 10 dagen vóór de Activeringsdatum.
- 11.4. De Gebruiker is verantwoordelijk voor voldoende saldo op de bank- en/of girorekening welke op het registratieformulier is ingevuld.
- 11.5. Indien de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, door redenen die niet aan HMP zijn toe te rekenen, is HMP gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel op te schorten tot het moment waarop volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.

- 11.6. Indien de Gebruiker de betaling ongedaan maakt, is HMP gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 11.7. Indien de Gebruiker daarom verzoekt, zal HMP hem van een schriftelijke factuur voorzien. HMP is gerechtigd daarvoor redelijke kosten in rekening te brengen.
- 11.8. Incassokosten, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de Gebruiker. De vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 35,- (vijfendertig euro en nul euro cent).

12. Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 12.1. De Gebruiker verplicht zich om de Dienst gedurende een termijn van minimaal 1 jaar af te nemen. De duur van de overeenkomst vangt aan vanaf het moment dat de Dienst wordt opgeleverd (=Activeringsdatum).
- 12.2. Na afloop van het eerste jaar wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor telkens een periode van wederom 1 jaar, tenzij een der partijen de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, voorafgaand aan het einde van de initiële periode dan wel voorafgaand aan het einde van een overeengekomen aanvullende termijn, beëindigt, hetgeen schriftelijk dient te geschieden.

13. Bevoegdheden HMP

- 13.1. In het geval van 7.4 kan de Gebruiker ten hoogste aanspraak maken op reeds betaalde bedragen voor diensten die op dat moment nog niet door HMP zijn geleverd.
- 13.2. In het geval van 7.5 is de Gebruiker gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de aangekondigde wijzigingen zullen gelden, mits dit vóór deze datum schriftelijk wordt kenbaar gemaakt aan HMP.
- 13.3. HMP behoudt zich het recht voor limieten vast te stellen voor de maandelijkse hoeveelheid dataverkeer dat de Gebruiker door middel van de Dienst gerechtigd is te genereren. HMP behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen in het geval de Gebruiker zich niet aan de vastgestelde maxima houdt.

14. Tarief/tariefswijziging

- 14.1. Alle door HMP gehanteerde tarieven/prijzen zijn weergegeven in Euro's en exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 14.2. HMP behoudt zich het recht voor het verschuldigde jaarlijkse tarief en de verleende korting te wijzigen. Wijzigingen in het verschuldigde tarief en de verlenen korting treden 1 maand na bekendmaking in werking. Voor het geval een dergelijke wijziging nadeel voor de Gebruiker met zich meebrengt zal de Gebruiker gerechtigd zijn de overeenkomst op te zeggen, met ingang van de datum waarop een dergelijke wijziging zal worden doorgevoerd. HMP zal in die gevallen, op verzoek van de Gebruiker maximaal een compensatie bieden zoals beschreven in 13.1 van deze voorwaarden.